Sznurowalnia.pl
Elżbieta Respondek
ul. Nawrota 30/3
41-902 Bytom

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane klienta:

Imię i nazwisko: ….....….....

Adres: ….....

Telefon: _ _ _ - _ _ _ - _ _ _ Adres e-mail: ….....

2. Szczegóły reklamacji

Data otrzymania towaru: ….....

Numer dokumentu sprzedaży lub zamówienia: ….....

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

_ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _

Właściciel rachunku: ….....

Zgłaszam z tytułu rękojmi TAK* NIE* *)- właściwe zakreślić

Wybierz jeśli reklamowany przez Ciebie produkt jest uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem i od otrzymania produktu nie upłynął okres dłuższy niż 2 lata

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji: NAPRAWA* WYMIANA* ZWROT ŚRODKÓW* kwota do zwrotu:.....

Produkt naprawiony lub produkt wolny od wad zostanie przesłany na wskazany wyżej adres. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności

Szczegółowy opis: przyśpieszy to obsługę Twojej reklamacji	

Zgłaszam z tytułu gwarancji producenta TAK* NIE *

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt został objęty gwarancją producenta możesz zgłosić reklamację z tytułu gwarancji. Pamiętaj o przestrzeganiu terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej.

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane/ Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

….....,..... ….....

Miejscowość i data Podpis klienta

(niewymagany w razie przesłania drogą elektroniczną)

Administratorem Twoich danych osobowych jest sznurowalnia.pl z siedzibą w Bytomiu. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta (podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w tym sprzedawcy produktu, dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami oraz podmiotom świadczącym administratorowi usługi wsparcia. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi z reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności dostępnej na stronie www.sznurowalnia.pl