

# REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH SZNUROWALNIA.PL (KPS)

obowiązujący od dnia 25.05.2023 r.

Co znajdziesz w niniejszym Regulaminie?

Ten regulamin określa sposób korzystania z oferowanej na sznurowalnia.pl Karty Podarunkowej Sznurowalnia.pl (dalej KPS).

Aby ułatwić Ci korzystanie z naszej Karty Podarunkowej Sznurowalnia.pl w trym regulaminie poznasz m.in.:

- Czym jest Karta Podarunkowa Sznurowalnia.pl;
- W jaki sposób możesz ją nabyć oraz jak z niej skorzystać;
- Jak zapłacisz za KPS;
- Jaki jest termin ważności KPS;
- Jak złożyć reklamację lub odstąpić od umowy zawartej na odległość.

## Czym są Karty Prezentowe Sznurowalnia.pl

1. KPS umożliwiają Ci nabycie towarów i usług sprzedawanych przez Sznurowalnia.pl do wysokości wartości zakupionej Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl
2. KPS są bonami na okaziciela – zakupioną kartę możesz zatem sprezentować dowolnej osobie.
3. KPS występują w formie Karty Prezentowej – sprzedawanej w postaci plastikowej karty bądź wydruku na papierze lub drewnie (bądź równoznaczne). Kartę Prezentową możesz wykorzystać do zakupów na stronie [www.sznurowalnia.pl](http://www.sznurowalnia.pl)
4. Karty Prezentowe Sznurowalnia.pl nie są kartami płatniczymi ani elektronicznymi instrumentami płatniczymi.

## Jakie są szczegółowe zasady korzystania z Kart Prezentowych Sznurowalnia.pl

1. KPS mogą być użyte wyłącznie do zakupów towarów i usług, których sprzedawcą jest sznurowalnia.pl
2. KPS nie mogą być użyte do zakupów produktów cyfrowych, innych Kart Prezentowych Sznurowalnia.pl, e-booków, oraz produktów wyłączonych z obsługi KPS wyszczególnionych na stronie danego produktu.
3. Aby móc skorzystać z KPS klient powinien posiadać konto w Sklepie sznurowalnia.pl. Jeśli nie masz takiego konta, możesz je założyć zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego Sznurowalnia.pl (<https://sznurowalnia.pl/regulamin>)
4. Zakupy w Sklepie sznurowalnia.pl przy użyciu KPS wymagają opłacenia zamówienia z góry (sposób płatności „z góry”)
5. Użycie KPS w Sklepie sznurowalnia.pl wiąże się z przypisaniem wszystkich środków do danej transakcji dostępnych na tej karcie. Szczegółowe uregulowanie dot. pozostałych środków z KPS znajdziesz w pkt. 9.
6. Przypisane środki do KPS, możesz wykorzystać do zakupów towarów i usług w Sklepie sznurowalnia.pl, które nie są wykluczone z listy.
7. Nie ma możliwości zakupu Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl za gotówkę.
8. KPS nie można wymienić na gotówkę czy to w całości, czy to w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy KPS nie zostanie wykorzystana w okresie jej ważności.
9. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl) nie, otrzymasz reszty w gotówce lub zwrotu na konto. Pozostała część wartości KPS straci ważność i nie będzie można jej wykorzystać ani przenieść na poczet kolejnego zamówienia.

## Ważność Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl

1. Możesz posługiwać się KPS jednorazowo w ramach jednych zakupów na sznurowalnia.pl
2. KPS są ważne przez okres 12 miesięcy od daty dziennej jej zakupu – wskazanej każdorazowo w potwierdzeniu zakupu.

*Przykład: Karta Prezentowa Sznurowalnia.pl zakupiona lub otrzymana od uprawnionego pracownika sklepu w dniu 8 listopada 2023 r. będzie ważna do 8 listopada 2024 r., do godziny 23:59:59. Po tym dniu utraci ona swoją ważność – nie będzie można jej wykorzystać podczas zakupów 9 listopada 2024 r.*

3. Wartość przypisana do KPS może zostać jednorazowo przedłużona po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z uprawnionym pracownikiem sklepu sznurowalnia.pl – tylko i wyłącznie na podstawie wymiany korespondencji elektronicznej.
4. W każdym momencie możesz sprawdzić termin ważności KPS w wiadomości poczty elektronicznej otrzymanej przy zakupie Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl oraz jeśli na karcie widnieje fizyczna data ważności lub wysyłając zapytanie na adres [biuro@sznurowalnia.pl](mailto:biuro@sznurowalnia.pl).
5. Wartość KPS znajdziesz na jej froncie.
6. Po upływie ważności KPS, tracą swoją wartość – oznacza to, że po upływie tego terminu nie będzie można ich użyć.
7. Po upływie terminu ważności KPS podczas próby wykorzystania jej do dokonania zakupów klient otrzyma informację „Kupon (kod karty) nie istnieje!” jeśli ze względu na błąd systemu kod uda się wprowadzić zakupy zostaną anulowane podczas weryfikacji przez pracownika Sklepu sznurowalnia.pl
8. Możesz przedłużyć ważność KPS o kolejne 12 miesięcy uiszczając opłatę w wysokości 10% wartości Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Sznurowalnia.pl. Przedłużenie ważności jest możliwe tylko i wyłącznie, gdy KPS jest ważna (to znaczy nie upłynął jej termin ważności).

9. Nie jest możliwe przedłużenie ważności KPS otrzymanej od Sklepu w ramach promocji, rabatu, akcji reklamowej itp., tj. można dokonać przedłużenia KPS tylko i wyłącznie gdy została ona nabyta i opłacona na sznurowalnia.pl
10. Przedłużenia można dokonać jednorazowo.

### Jak mogę nabyć Karty Prezentowe Sznurowalnia.pl

1. KPS sprzedawane są bezpośrednio przez Sklep sznurowalnia.pl. Kartę prezentową można otrzymać w wyjątkowych sytuacjach od uprawnionego przedstawiciela Sklepu sznurowalnia.pl np. w ramach akcji promocyjnej.
2. Karta sprzedawana jest jedynie na stronie sznurowalnia.pl, karty zakupione gdzie indziej nie będą respektowane.
3. Aby kupić KPS klient powinien być osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Podczas zakupu KPS, klient zobowiązuje się do przekazania środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej nabywanej KPS
5. Sposób dokonania zapłaty za KPS jest dostępny wszystkimi metodami płatności dostępnymi na stronie [www.sznurowalnia.pl](http://www.sznurowalnia.pl)
6. Nie możesz zakupić KPS przy użyciu innej KPS lub korzystając z rabatów bądź zniżek.

### Jak mogę złożyć reklamację dotyczącą Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl

1. Reklamację związaną z zakupem lub działaniem KPS możesz złożyć bezpośrednio do Sznurowalnia.pl:
  - I) pocztą elektroniczną na adres: [biuro@sznurowalnia.pl](mailto:biuro@sznurowalnia.pl)
  - II) za pośrednictwem Obsługi Klienta sznurowalnia.pl (+48 780 460 417, koszt wg taryfy Twojego operatora)
  - III) pisemnie na adres siedziby sznurowalnia.pl podany na końcu tego Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące KPS mogą nie zostać rozpatrzone pozytywnie w przypadku otrzymania Karty Prezentowej Sznurowalnia.pl przez pracownika sklepu w ramach np. akcji promocyjnej lub po upływie ważności KPS.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta i udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej:
  - I) imię i nazwisko albo nazwa;
  - II) adres korespondencyjny i/lub adres e-mail;
  - III) wskazanie przyczyny reklamacji;
  - IV) treść żądania.
4. Reklamacje dotyczące KPS zakupione poza za Sklepem sznurowalnia.pl nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje związane z zakupem oraz działaniem KPS Sklep rozpatruje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej formy odpowiedzi.  
*Ze względów ekologicznych preferujemy pocztę elektroniczną.*

### Jak mogę odstąpić od umowy zawartej na odległość?

1. Jeśli jesteś konsumentem (patrz pkt. 4 poniżej), możesz skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu niewykorzystanej KPS nabytej na sznurowalnia.pl w terminie 14 dni od dnia otrzymania KPS.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zakupu KPS, poinformuj nas o tym zgodnie z dostępnymi kanałami zgłoszenia, tj. telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną ([biuro@sznurowalnia.pl](mailto:biuro@sznurowalnia.pl)), kontakt z Obsługą Klienta. Wzór formularza odstąpienia znajduje się w załączniku do tego Regulaminu.
3. Po otrzymaniu informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość zweryfikujemy m.in. czy KPS, którą chcesz zwrócić nie została wykorzystana. Po pozytywnej weryfikacji zwrócimy kwotę stanowiącą równowartość KPS w formie zgodnej z pierwotną metodą płatności albo w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez klienta.
4. Jesteś Konsumentem, jeśli jesteś osobą fizyczną:
  - I) dokonującą zakupów w celu niezwiązanym z bezpośrednio Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
  - II) dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej
5. Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość to 14 dni.

### O nas

Karty Prezentowe Sznurowalnia.pl oferowane są przez sznurowalnia.pl – Elżbieta Respondek firmę z siedzibą w Bytomiu (41-902), ul. Ks. Franciszka Nawrota 30/3, NIP: 6261395319, REGON: 388065562.

## Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji:

Obsługa Klienta;

telefonicznie: +48 780 460 417 (koszt połączenie wg taryfy Twojego operatora)

mailowo: [biuro@sznurowalnia.pl](mailto:biuro@sznurowalnia.pl);

Adres do korespondencji: sznurowalnia.pl ul. Nawrota 30/3, 41-902 Bytom, woj. Śląskie.

## Dane osobowe – odesłanie

1. Wszelkie dane osobowe podane w ramach procesu zakupu i korzystania z Kart Prezentowych Sznurowalnia.pl, przetwarzane są przez sznurowalnia.pl – Elżbieta Respondek, która jest administratorem danych.
2. Więcej informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych dostępnych jest z zakładce <https://sznurowalnia.pl/polityka-prywatnosci-rodo>

## Zmiana Regulaminu

1. Sznurowalnia.pl może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - I) konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością modyfikacji Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
  - II) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, ograniczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - III) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich w treści Regulaminu;
  - IV) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - V) zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności lub oddania nowych funkcjonalności do Kart Prezentowych Sznurowalnia.pl;
  - VI) bezpieczeństwo posiadaczy Kart Prezentowych Sznurowalnia.pl bądź konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od ich udostępnienia na stronie internetowej <https://sznurowalnia.pl>. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych przez Ciebie uprawnień.

## Rozwiązywanie sporów

1. Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W przypadku sporu, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym Konsument może skierować sprawę na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. poprzez:
  - I) zwrócenie się do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – dane kontaktowe dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/wiih>;
  - II) wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie [https://uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596);
  - III) zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (<https://uokik.gov.pl/rzecznicy>)
3. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> uzyskasz także dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. Jeśli nie jesteś Konsumentem, ewentualne spory powstałe ze sznurowalnia.pl rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sznurowalnia.pl.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU TOWARU

### 1. Dane klienta:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: \_ \_ \_ - \_ \_ \_ - \_ \_ \_

Adres e-mail: .....

2. Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 r., poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z firmą sznurownia.pl – Elżbieta Respondek z siedzibą w Bytomiu, oraz zwracam niżej wymienione towary.

3. Oświadczam że są mi znane warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu (dostępny tutaj: [www.sznurownia.pl/regulamin](http://www.sznurownia.pl/regulamin)) oraz w wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru: .....

Numer dokumentu sprzedaży lub zamówienia: .....

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

\_ \_ - \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ - \_ \_

Właściciel rachunku: .....

### 4. Zwracane towary:

Lp.	Nazwa	Ilość	Cena zapłacona
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Czy przyznano rabat, jeśli tak to jaki: .....

.....

.....

Miejscowość i data

Podpis klienta

(niewymagany w razie przesłania drogą elektroniczną)